

MO-DI-6 Ontwikkelen en geven van scholing en voorlichting aan diverse doelgroepen

➤ Versie

Definitief, © december 2022

➤ Specificaties en beperkingen

Het betreft het ontwikkelen en geven van scholing en voorlichting door deskundigen infectiepreventie in de klinische setting en het publieke domein, aan diverse doelgroepen. Deze scholing en voorlichting behelst meer dan het geven van een klinische les.

De activiteit omvat:

- Inventariseren en analyseren van scholingsvraag- en/of informatiebehoefte
- Verhelderen en bepalen welke methode de juiste is om kennis, inzicht en/of vaardigheden te vergroten
- Bepalen van de doelgroep en doel(en) van scholing en/of voorlichting i.o.m. opdrachtgever
- Maken van passende scholing en/of voorlichting
- Uitvoeren van scholing en/of voorlichting voor doelgroep
- Evalueren van de scholing en/of voorlichting met de deelnemers en opdrachtgever
- Geven van terugkoppeling aan de opdrachtgever

➤ CanMEDS

<input checked="" type="checkbox"/> Vakinhoudelijk handelen	<input type="checkbox"/> Maatschappelijk handelen
<input checked="" type="checkbox"/> Communicatie	<input type="checkbox"/> Leiderschap
<input checked="" type="checkbox"/> Samenwerking	<input type="checkbox"/> Professionaliteit
<input checked="" type="checkbox"/> Kennis en wetenschap	

➤ Kennis

- Effectieve voorlichting
- Didactische werkvormen en -vaardigheden
- Logische opbouw/plan van een scholing en voorlichting
- Effectieve communicatie
- Diverse soorten media en de gebruiksmogelijkheden
- Kenmerken van verschillende doelgroepen en leerstijlen
- Manieren van evalueren van scholings- en voorlichtingsactiviteiten
- Werkinhoud en context van verschillende doelgroepen in de praktijk
- Actuele richtlijnen-en protocollen met betrekking tot het onderwerp
- Motiverende gesprekstechnieken

➤ Vaardigheden en gedrag

Vaardigheden

- Identificeren van doelgroep(en) voor scholing of voorlichting
- Bepalen van benodigde kennis en vaardigheden voor diverse doelgroepen
- Formuleren van leerdoelen voor de doelgroep
- Uitvoeren van scholings- en voorlichtingsprogramma's en ontwikkelen van daarvoor benodigd presentatie- en voorlichtingsmateriaal
- Afstemmen van werkvormen op leerdoelen en beginsituatie
- Structureren van de lesinhoud in kop-romp-staart
- Selecteren en testen van materialen en (audiovisuele) middelen
- Gebruiken van EBP (Evidence based practice) of BP (Best Practice) als basis voor de inhoud en opzet van de scholing
- Afstemmen van communicatie op verschillende doelgroepen

Code: MO-DI-6

© NVZ en NFU 2021.

Alle materiaal dat is ontwikkeld in het kader van het programma CZO Flex level mag in de oorspronkelijke vorm vrij gebruikt worden door zorgorganisaties, opleidingsinstellingen en andere partijen die direct betrokken zijn bij de verpleegkundige (vervolg)opleidingen en/of medisch ondersteunende opleidingen in Nederland, onder vermelding van "CZO Flex Level is een initiatief van NVZ en NFU". Andere partijen dienen vooraf toestemming te vragen aan NVZ en NFU.

- Adequaaf omgaan met weerstand
- Presenteren met inachtneming van juiste houding, toon, tempo en taalgebruik
- Bewaken van tijd (timemanagement)
- Evalueren van scholing of voorlichting met doelgroep en opdrachtgever

Gedrag

- Luistert en leeft zich in, in de doelgroep en het onderwerp, voorafgaand aan en tijdens de bijeenkomst
- Anticipeert op (onverwachte) vragen of situaties in een groep
- Is doortastend, proactief, vraagt door, motiveert en heeft overtuigingskracht
- Reflecteert op eigen handelen en aandeel in een scholing of voorlichting
- Reflecteert op uitkomsten van evaluatie

➤ **Toetsinstrumenten**

Om de voortgang te monitoren en de activiteit toe te vertrouwen worden verschillende toetsinstrumenten gebruikt conform landelijke richtlijnen en uitgewerkt in regionale en/of lokale afspraken.

➤ **Fase en niveau**

De verwachting is dat de student deze EPA op supervisieniveau 4 kan afronden.

Code: MO-DI-6

© NVZ en NFU 2021.

Alle materiaal dat is ontwikkeld in het kader van het programma CZO Flex level mag in de oorspronkelijke vorm vrij gebruikt worden door zorgorganisaties, opleidingsinstellingen en andere partijen die direct betrokken zijn bij de verpleegkundige (vervolg)opleidingen en/of medisch ondersteunende opleidingen in Nederland, onder vermelding van "CZO Flex Level is een initiatief van NVZ en NFU". Andere partijen dienen vooraf toestemming te vragen aan NVZ en NFU.