

AZ-AMB-4 Organiseren en coördineren van het hulpverleningsproces bij meerdere zorgvragers

➤ Versie

Definitief, © december 2022

➤ Specificaties en beperkingen

Het betreft de hulpverlening bij een groot(schalig) incident waarbij de ambulanceverpleegkundige in overeenstemming met de toegewezen taakverantwoordelijke de zorg voor meerdere slachtoffers organiseert, coördineert en/of uitvoert. In deze situatie kan sprake zijn van gevaarlijke stoffen en/of extreem geweld. Communiceren met zorgvrager, naasten en of omstanders is bemoeilijkt door uiteenlopende factoren (bijvoorbeeld: oplopende emoties, onrust, taalbarrière, culturele achtergrond).

De activiteit omvat:

- Coördineren van de geneeskundige hulpverlening op de plaats van het incident tot aankomst van de Ovd-G
- Organiseren van de ambulancehulpverlening voor T1 en T2 slachtoffers
- Coördineren van de hulpverlening op de gewondenverzamelplaats
- Organiseren en coördineren van de secundaire triage van T3 slachtoffers
- Uitvoeren van triage, behandeling en transport

Voorwaardelijkheden

Deze EPA kan worden afgerond wanneer AZ-FO-1 (BAZ) t/m AZ-FO-4 (BAZ) en kern EPA's AZ-AMB-1, AZ-AMB-2 en AZ-AMB-3 zijn toevertrouwd.

➤ CanMEDS

<input checked="" type="checkbox"/> Vakinhoudelijk handelen	<input checked="" type="checkbox"/> Maatschappelijk handelen
<input checked="" type="checkbox"/> Communicatie	<input type="checkbox"/> Leiderschap
<input checked="" type="checkbox"/> Samenwerking	<input type="checkbox"/> Professionaliteit
<input type="checkbox"/> Kennis en wetenschap	

➤ Kennis

- Organisatie van geneeskundige hulpverlening bij grootschalige incidenten en rampen
- Werkwijze, procedures en protocollen bij een incident met meerdere slachtoffers, bijv. handboek C2000 ambulancezorg, werkinstructies GGB AZN, relevant LPA protocol "grootschalig incident primaire triage", "grootschalig incident secundaire triage"
- Protocollen, werkwijze en procedures in geval van extreem geweld (TGB)
- Taken en verantwoordelijkheden van de verschillende taakverantwoordelijken en van de keten- en samenwerkingspartners
- Triage-urgentieklassen tijdens een grootschalig incident of ramp
- Communicatieprocessen (structuren en hulpmiddelen, C2000, meldingsprotocollen, METHANE)
- Protocollen, werkwijze en procedures in geval van gevaarlijke stoffen en/of explosieven (CBRNE)
- Methodieken rond samenwerkingsprocessen (teamvaardigheden/CRM)

➤ Vaardigheden en gedrag

Vaardigheden

- Bewerkstelligen van een veilige werkomgeving (voor zichzelf, andere hulpverleners, omstanders)
- Zorgen voor herkenbaarheid als taakverantwoordelijke
- In kaart brengen van het incident middels METHANE
- Afstemmen met keten- en samenwerkingspartners over benodigde hulpverlening
- Coördineren van de zorgverlening op de plaats van het incident tot aankomst Ovd-G
- Aanwijzen en instrueren van taakverantwoordelijken

Code AZ-AMB-4

© NVZ en NFU 2021.

Alle materiaal dat is ontwikkeld in het kader van het programma CZO Flex level mag in de oorspronkelijke vorm vrij gebruikt worden door zorginstellingen, opleidingsinstellingen en andere partijen die direct betrokken zijn bij de verpleegkundige (vervolg)opleidingen en/of medisch ondersteunende opleidingen in Nederland, onder vermelding van "CZO Flex Level is een initiatief van NVZ en NFU". Andere partijen dienen vooraf toestemming te vragen aan NVZ en NFU.

- Inventariseren van het aantal slachtoffers en de ernst van de verwondingen
- Aanwijzen en aansturen van triërende/tactisch hulpverlenende eenheden
- Clusteren van slachtoffers voor efficiënte hulpverlening bij het ontbreken van directe afvoer
- Coördineren van de hulpverlening op de gewondenverzamelplaats
- Organiseren van het ambulancevervoer voor slachtoffers in volgorde van urgentie
- Organiseren en coördineren van de Secundaire triage van T3 slachtoffers op de opvanglocatie
- Organiseren van (ambulance)transport voor slachtoffers naar ziekenhuizen
- Hanteren van de vastgestelde communicatieprocessen en de daarbij behorende communicatiemiddelen doelgericht toepassen
- Kort, bondig en zakelijk communiceren

Gedrag

- Toont leiderschap (bijv. aansturing van collega's) waar dat gewenst is
- Blijft functioneren onder tijdsdruk en in een drukke, onrustige omgeving
- Toont professionele en respectvolle omgang met zorgvragers en hun naasten, rekening houdend met evt. beperkingen van de zorgvrager
- Toont professionele en respectvolle omgang met betrokken collega's (interdisciplinair)
- Stelt zich verantwoordelijk op in het hanteren van de grenzen van de eigen deskundigheid als gespecialiseerde verpleegkundige binnen de acute zorg vraagt tijdig om assistentie
- Schat eigen behoefte aan psychosociale zorg in en vraagt hulp bij verwerking van traumatiserende gebeurtenissen
- Ontwikkelt zich door kritisch te reflecteren op het eigen handelen en zo nodig actie te ondernemen om de eigen bekwaamheid te verbeteren

➤ **Toetsinstrumenten**

Om de voortgang te monitoren en de activiteit toe te vertrouwen worden verschillende toetsinstrumenten gebruikt conform landelijke richtlijnen en zoals uitgewerkt in regionale en/of lokale afspraken.

➤ **Fase en niveau**

De verwachting is dat de student aan het eind van de opleiding de EPA op supervisieniveau 4 toevertrouwd kan worden.

Code AZ-AMB-4

© NVZ en NFU 2021.

Alle materiaal dat is ontwikkeld in het kader van het programma CZO Flex level mag in de oorspronkelijke vorm vrij gebruikt worden door zorginstellingen, opleidingsinstellingen en andere partijen die direct betrokken zijn bij de verpleegkundige (vervolg)opleidingen en/of medisch ondersteunende opleidingen in Nederland, onder vermelding van "CZO Flex Level is een initiatief van NVZ en NFU". Andere partijen dienen vooraf toestemming te vragen aan NVZ en NFU.