

AZ-AMB-3 Borgen van de continuïteit van zorg binnen de keten

➤ Versie

Definitief© december 2022

➤ Specificaties en beperkingen

Het betreft het continueren en borgen van de zorg voor een (acute) zorgvrager in de keten ten behoeve van een goede vervolgzorg en patiëntveiligheid. Centraal staat de informatieoverdracht binnen de ketenzorg.

De activiteit omvat:

- Overnemen van de zorg na overdracht van een voorgaande zorgverlener;
- Doen van een vooraankondiging van de overname van zorg;
- Verwijzen naar een andere zorginstelling of geven van een zorgadvies;
- Inschakelen van overige hulpinstanties;
- Verzorgen van een (mondelinge/schriftelijke) overdracht naar een volgende zorgverlener;
- Informeren van zorgvrager en naasten.

Voorwaardelijkheden

Deze EPA kan worden afgerond wanneer AZ-FO-1 (BAZ) t/m AZ-FO-4 (BAZ) zijn toevertrouwd.

➤ CanMEDS

<input checked="" type="checkbox"/> Vakinhoudelijk handelen <input checked="" type="checkbox"/> Communicatie <input checked="" type="checkbox"/> Samenwerking <input type="checkbox"/> Kennis en wetenschap	<input checked="" type="checkbox"/> Maatschappelijk handelen <input checked="" type="checkbox"/> Leiderschap <input type="checkbox"/> Professionaliteit
--	---

➤ Kennis

- Ketenprocessen en de organisatie van de (acute) zorg in de eigen regio
- Keten- en samenwerkingspartners (rollen, deskundigheid en bevoegdheden)
- Ketenzorg en integrale kindzorg
- Beschikbare sociale voorzieningen en hulpinstanties in de eigen regio
- Wet- en regelgeving rondom gegevensverstrekking (privacy en omgaan met dossier)
- Procedures rondom overname van een psychiatrische zorgvrager
- Werkwijze bij weigering behandeling (wilsbekwaamheid)
- Meldcode Huiselijk geweld, veilig thuis
- Wet- en regelgeving gericht op zorg voor het kind (0-18 jaar) (zoals rechten van het kind, WGBO)
- Juridisch kader (zoals de Wvvgz, Wzd, of een strafrechtelijke procedure of -maatregel).
- Technische communicatie in de ambulancezorg (meldkamersystemen, C2000)
- Inzet en samenwerking MMT

➤ Vaardigheden en gedrag

Vaardigheden

- Bijdragen aan eenduidige overdracht (volgens de uitgangspunten van de SBAR-methodiek)
- Gebruik van applicaties voor communicatie in de keten
- Non technical skills in de ambulancezorg (communicatie, leiderschap, situation awareness, besluitvorming)
- Overdracht toetsen bij overname van de zorgvrager op volledigheid en correctheid
- Meenemen van gegevens uit de overdracht in de beoordeling van de situatie en behandeling van de zorgvrager
- Op basis van de situatie van de zorgvrager bepalen of en zo ja, welke vorm van verwijzing noodzakelijk is

Code AZ-AMB-3

© NVZ en NFU 2021.

Alle materiaal dat is ontwikkeld in het kader van het programma CZO Flex level mag in de oorspronkelijke vorm vrij gebruikt worden door zorginstellingen, opleidingsinstellingen en andere partijen die direct betrokken zijn bij de verpleegkundige (vervolg)opleidingen en/of medisch ondersteunende opleidingen in Nederland, onder vermelding van "CZO Flex Level is een initiatief van NVZ en NFU". Andere partijen dienen vooraf toestemming te vragen aan NVZ en NFU.

- Op transparante wijze beschrijven van de geïndiceerde zorg en onderliggende overwegingen binnen de gebruikelijke rapportagesystemen
- Verwijzen van de zorgvrager indien de tweedelijnszorg niet direct geïndiceerd is
- Continueren van de zorg en bewaking
- Informeren en instrueren van de zorgvrager en/of mantelzorgers in geval van een ambulanceconsult
- Efficiënt en effectief rapporteren, overleggen en systematisch overdragen bij zowel zorg met vervoer als bij een ambulanceconsult
- Systematisch overdragen van de zorg en/of informatie over de zorgvrager aan ketenpartners
- Signaleren van bedreigingen voor het medisch, psychisch en sociaal welzijn van de zorgvrager en zijn omgeving en herop actie ondernemen

Gedrag

- Toont verpleegkundig leiderschap
- Toont professionele en respectvolle omgang met zorgvragers en hun naasten, rekening houdend met evt. beperkingen van de zorgvrager
- Toont professionele en respectvolle omgang met betrokken collega's (interdisciplinair)
- Stelt zich verantwoordelijk op in het hanteren van de grenzen van de eigen deskundigheid als gespecialiseerde verpleegkundige binnen de acute zorg vraagt tijdig om assistentie
- Schat eigen behoefte aan psychosociale zorg in en vraagt hulp bij verwerking van traumatiserende gebeurtenissen
- Ontwikkelt zich door kritisch te reflecteren op het eigen handelen en zo nodig

➤ **Toetsinstrumenten**

Om de voortgang te monitoren en de activiteit toe te vertrouwen worden verschillende toetsinstrumenten gebruikt conform landelijke richtlijnen en zoals uitgewerkt in regionale en/of lokale afspraken.

➤ **Fase en niveau**

De verwachting is dat de student na 1 kwartaal van de opleiding de EPA op supervisieniveau 4 toevertrouwd kan worden.

Code AZ-AMB-3

© NVZ en NFU 2021.

Alle materiaal dat is ontwikkeld in het kader van het programma CZO Flex level mag in de oorspronkelijke vorm vrij gebruikt worden door zorginstellingen, opleidingsinstellingen en andere partijen die direct betrokken zijn bij de verpleegkundige (vervolg)opleidingen en/of medisch ondersteunende opleidingen in Nederland, onder vermelding van "CZO Flex Level is een initiatief van NVZ en NFU". Andere partijen dienen vooraf toestemming te vragen aan NVZ en NFU.