

AZ-AMB-1 Hoogcomplexe zorg verlenen aan de extramurale zorgvrager

➤ Versie

Definitief, © december 2022

➤ Specificaties en beperkingen

Het betreft het totale zorgproces gericht op het verlenen van hoog complexe zorg **aan volwassenen en laag-, midden- en hoogcomplexen zorg voor kinderen (0-18 jaar) en natte pasgeborenen**. Hoogcomplexen zorg kenmerkt zich door een gezondheidstoestand die sterk wisselend en moeilijk voorspelbaar is. De zorgvrager verkeert in een toestand waarbij meerdere vitale functies moeten worden ondersteund en/of overgenomen en waarbij de ingestelde therapie voortdurend moet worden bijgesteld omdat de zorgvrager niet of onvoldoende reageert op de therapie. Andere aspecten die een situatie "hoogcomplex" maken:

- De kans op risicovolle complicaties is aanwezig en zullen zich vrijwel zeker voordoen;
- Actuele aandoeningen (somatisch, sociaal en/of psychisch) zijn van invloed op de stabiliteit (bijv. co-morbiditeit);
- Er zijn meerdere specialismen/ketenpartners bij de directe zorg voor de zorgvrager betrokken;
- De zorgvrager kan veranderingen niet zelf signaleren en/of hierop adequaat reageren (cognitieve beperking, fysieke beperking);
- Er zijn meerdere snel opeenvolgende verpleegtechnische interventies nodig;
- Communicatie met zorgvrager en/of naasten is bemoeilijkt door uiteenlopende factoren (bijvoorbeeld: oplopende emoties, onrust, taalbarrière, culturele achtergrond).

De activiteit omvat:

- Gestructureerd benaderen van de (spoed)situatie en systematisch verzamelen van gegevens;
- Verrichten diagnostisch onderzoek en verlenen direct benodigde zorg;
- Plannen en coördineren van de zorg;
- Bewaken van de gezondheidstoestand van de zorgvrager;
- Analyseren en interpreteren van de bewakingsgegevens;
- Verrichten diagnostisch onderzoek en verlenen direct benodigde zorg;
- (Tijdig) signaleren van onvoorziene en kritieke situaties;
- Interventies bepalen en waar nodig hulp inschakelen;
- Uitvoeren van interventies op basis van prioriteiten;
- Evalueren effect van verrichte interventies en indien nodig bijstellen beleid;
- Rapporteren en overdragen van de zorg;
- Communiceren met zorgvrager en naasten;
- Inzetten van en samenwerken met collega's en ketenpartners.

Voorwaardelijkheden:

Deze EPA kan worden afgerond wanneer AZ-FO-1 (BAZ) t/m AZ-FO-4 (BAZ) zijn toevertrouwd.

➤ CanMEDS

<input checked="" type="checkbox"/> Vakinhoudelijk handelen	<input type="checkbox"/> Maatschappelijk handelen
<input checked="" type="checkbox"/> Communicatie	<input type="checkbox"/> Leiderschap
<input checked="" type="checkbox"/> Samenwerking	<input type="checkbox"/> Professionaliteit
<input checked="" type="checkbox"/> Kennis en wetenschap	

➤ Kennis

- Pathologie en de samenhang van de betrokken orgaansystemen (respiratoir, circulatoir), neurologisch-, afweer-, thermoregulatie-, digestief, zintuigelijke-, endocrien-, urogenitaal-, hemostatisch systeem)

Code AZ-AMB-1

© NVZ en NFU 2021.

Alle materiaal dat is ontwikkeld in het kader van het programma CZO Flex level mag in de oorspronkelijke vorm vrij gebruikt worden door zorginstellingen, opleidingsinstellingen en andere partijen die direct betrokken zijn bij de verpleegkundige (vervolg)opleidingen en/of medisch ondersteunende opleidingen in Nederland, onder vermelding van "CZO Flex Level is een initiatief van NVZ en NFU". Andere partijen dienen vooraf toestemming te vragen aan NVZ en NFU.

- Beïnvloeding en samenhang van de betrokken orgaansystemen (zoals pathofysiologie bij MOF, Sepsis, Shock, GI bloedingen, ACS,) en acute hoog urgente opnames (zoals acute buik, verdrinking, intoxicaties en acute psychische/psychiatrische stoornissen)
- Oorzaken, behandelingen en specifieke observaties bij hemodynamische instabiliteit (circulatiemanagement) en respiratoire instabiliteit (airwaymanagement, breathing en ventilationmanagement)
- Management van ernstig/ acuut hersenletsel en neurologische aandoeningen (EMV>8, zoals epilepsie en sab/infarct)
- Specifieke interventies inclusief werking, bijwerking en effect
- Interpretatie van algemene labwaarden
- Farmacodynamiek en farmacokinetiek
- Kwetsbare groepen (zoals zwangeren, psychiatrische zorgvragers en ouderen)
- Richtlijnen, behandelingsprotocollen en standaarden zoals in de werkpraktijk worden gebruikt
- Symptomen en interventies bij letsels van onder andere bewegingsapparaat (zoals fracturen, luxaties en distorsies), wervelkolom (stomp), buiktrauma, gebit- en aangezichtsletsel, (licht) traumatisch schedelhersenletsel
- Forensische zorg (arrestantenzorg, zedenzaken, plaatsdelict)
- Methodieken rond samenwerkingsprocessen (teamvaardigheden)

➤ **Kennis gericht op het kind**

- Gestructureerde benaderingen en onderzoeks- en analysemethodieken bij kinderen
- Anatomie, fysiologie kind van 0-18 jaar
- Groei en ontwikkelingsfasen van een zuigeling, peuter/kleuter, schoolgaand kind, puber-adolescent
- Pathofysiologie, oorzaak en symptomen en interventies bij
 - Respiratoir systeem (zoals epiglottitis, pneumonie, astma)
 - Circulatoir systeem (zoals hartafwijkingen, shock, circulatiestilstand)
 - Neurologisch systeem (zoals epilepsie, encephalopatie, meningitis)
 - Gastro-intestinaal systeem (zoals maag darm aandoeningen, diabetes)
- Spoedeisende aandoeningen en bijbehorende interventies bij vitaal bedreigde kinderen (bijv. natte pasgeborene, trauma, shock, benauwdheid, circulatiestilstand, convulsies, diabetes keto acidose)
- Verstoringen in orgaansystemen die elkaar beïnvloeden en compensatiemechanismen
- Farmacologie en farmacokinetiek kind 0-18 jaar (Medicatie toegangswegen en dosering)
- Relevante (verpleegkundige) interventies bij acute aandoeningen inclusief werking, bijwerkingen en effect
 - Luchtwegmanagement (zoals luchtwegobstructie/keel/neustoit)
 - Ademhalingondersteunende therapie
 - Neurocontroles (bijv. AVPU, EMV, pupillen, fontanel)
 - Cardiopulmonale resuscitatie volgens (P)BLS en APLS
 - PSA angst en pijnreductie kind
- Communicatiestrategieën met kind en ouders/verzorgers

➤ **Kennis t.a.v. de natte pasgeborenen**

- Anatomie en fysiologie: embryologie, ontwikkeling van de pasgeborene in relatie tot de transitiefase direct na de geboorte, normaalwaarden en afwijkende waarden van de vitale functies en/of uiterlijke kenmerken van de pasgeborene
- Pathologie: transitiefase direct na de geboorte, situaties met kans op vitale bedreiging van de pasgeborene tijdens de opvang, genetische afwijkingen, afwijkingen in zwangerschapsduur en gewicht
- Farmacologie- en therapie: die gebruikt wordt bij de directe opvang pasgeborene
- Medische technologie die gebruikt wordt bij de pasgeborene
- Methodieken en metingen: NEWS/PEWS, ABCDE en andere scorelijsten

➤ **Vaardigheden en gedrag**

Vaardigheden

- Op methodische wijze gegevens verzamelen en op basis van de geconstateerde gezondheidsproblemen de urgentie bepalen
- Bewaken en monitoren van de vitale functies
- Interpreteren van de verzamelde gegevens en hieruit een werk- en differentiaaldiagnose formuleren

Code AZ-AMB-1

© NVZ en NFU 2021.

Alle materiaal dat is ontwikkeld in het kader van het programma CZO Flex level mag in de oorspronkelijke vorm vrij gebruikt worden door zorginstellingen, opleidingsinstellingen en andere partijen die direct betrokken zijn bij de verpleegkundige (vervolg)opleidingen en/of medisch ondersteunende opleidingen in Nederland, onder vermelding van "CZO Flex Level is een initiatief van NVZ en NFU". Andere partijen dienen vooraf toestemming te vragen aan NVZ en NFU.

- Samenvatten van de gezondheidssituatie, klachten en (potentiële) gezondheidsproblemen verklaren vanuit de pathofysiologie van de werkdiagnose
- Prioriteren binnen de planning en coördinatie van werkzaamheden
- Inventariseren van (potentiële) risico's voor (vitale) lichaamsfuncties gerelateerd aan de onderliggende (werkdiagnose) en ingezette behandeling
- Signaleren van en tijdig reageren op (dreigende) gezondheidsveranderingen
- Beargumenteren wanneer wordt afgeweken van de standaarden, richtlijnen en protocollen passend bij de functionele verantwoordelijkheid als de wensen van de zorgvrager of eigen professionele of morele afwegingen daartoe aanleiding geven
- Uitvoeren van (verpleegkundige) interventies op basis van prioriteiten
- Herkennen van en omgaan met ethische dilemma's
- Afwegen van de keuze en planning van interventies door middel van 'doel-effect-risico'
- Beslissingen nemen die de (uitvoer van) zorg van de zorgvrager aangaan volgens de principes van informed consent en shared decision making
- Assisteren of begeleiden van ketenpartners bij onderzoek en behandeling
- Anticiperen op mogelijke veranderingen in de gezondheidstoestand van de zorgvrager, proactief handelen en improviseren
- Ethische vragen en zingevingsvraagstukken herkennen, benoemen, hanteren en bespreken
- Herkennen van knelpunten in de communicatie en omgaan met moeilijke situaties als weerstand, heftige emoties en lastige interactiepatronen

Gedrag

- Toont verpleegkundig leiderschap (bijv. aansturing van collega's tijdens reanimatie)
- Toont professionele en respectvolle omgang met zorgvragers en hun naasten, rekening houdend met evt. beperkingen van de zorgvrager
- Toont professionele en respectvolle omgang met betrokken collega's/ketenpartners
- Verantwoordelijk in het hanteren van de grenzen van de eigen deskundigheid als ambulanceverpleegkundige vraagt tijdig om assistentie
- Schat eigen behoefte aan psychosociale zorg in en vraagt hulp bij verwerking van traumatiserende gebeurtenissen
- Ontwikkelt zich door kritisch te reflecteren op het eigen handelen en zo nodig actie te ondernemen om de eigen bekwaamheid te verbeteren
- Hanteert principes van Crew Resource Management in de samenwerking met collega's/ketenpartners

➤ **Toetsinstrumenten**

Om de voortgang te monitoren en de activiteit toe te vertrouwen worden verschillende toetsinstrumenten gebruikt conform landelijke richtlijnen en zoals uitgewerkt in regionale en/of lokale afspraken.

➤ **Fase en niveau**

De verwachting is dat de student aan het eind van de opleiding de EPA op supervisieniveau 4 toevertrouwd kan worden.

Code AZ-AMB-1

© NVZ en NFU 2021.

Alle materiaal dat is ontwikkeld in het kader van het programma CZO Flex level mag in de oorspronkelijke vorm vrij gebruikt worden door zorginstellingen, opleidingsinstellingen en andere partijen die direct betrokken zijn bij de verpleegkundige (vervolg)opleidingen en/of medisch ondersteunende opleidingen in Nederland, onder vermelding van "CZO Flex Level is een initiatief van NVZ en NFU". Andere partijen dienen vooraf toestemming te vragen aan NVZ en NFU.