

AZ-VCMKA-6 Zorgdragen voor het hulpverleningsproces bij een grootschalig incident met meerdere zorgvragers en hulpverleners (KERN)

➤ Versie

Definitief © maart 2022

➤ Specificaties en beperkingen

Het coördineren van het hulpverleningsproces bij een grootschalig incident waarbij sprake is van meerdere zorgvragers en hulpverleners.

De activiteit omvat - afhankelijk van de grootte en impact van het incident in combinatie met het aantal slachtoffers-:

- Registeren van een incident
- Beeldvormen van het incident
- Aandacht voor de veiligheid van de hulpverleners en slachtoffers
- Alarmeren en aansturen van meerdere ambulance-eenheden
- Inzetten van ketenpartners (denk aan brandweer, politie, spoorwepolitie, Rijkswaterstaat etc.)
- Alarmeren en aansturen van MMT en diverse (GHOR-) functionarissen op basis van GRIP en GGB code
- Opzetten van verbindingsschema (C2000)
- Communiceren en informatieoverdracht met de ingezette eenheden en functionarissen door middel van een METHANE
- Aanvragen en coördineren van bijstand van ambulances uit andere regio ('s) met behulp van de landelijke server ritlogging (LSR)
- Gewondenspreiding (GWS) en het informeren van ziekenhuizen
- Inventariseren van de medische behandelcapaciteit (MBC)
- Bepalen van de locatie van een loods post
- Inschakelen van de buddy meldkamer

Voorwaardelijkheden:

De EPA kan worden afgerond als AZ-VCMKA-5 is toevertrouwd.

➤ CanMEDS

<input checked="" type="checkbox"/> <u>Vakinhoudelijk handelen</u>	<input type="checkbox"/> <u>Maatschappelijk handelen</u>
<input checked="" type="checkbox"/> <u>Communicatie</u>	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Leiderschap</u>
<input checked="" type="checkbox"/> <u>Samenwerking</u>	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Professionaliteit</u>
<input type="checkbox"/> <u>Kennis en wetenschap</u>	

➤ Kennis

De professional:

- Kent de procedures en afspraken rondom incidenten en opschaling, bijv. GRIP, GGB, TGB, etc.
- Kent de opzet van de METHANE als overdrachtsinstrument bij incidenten met meerdere zorgvragers
- Kent de afspraken rondom veiligheid van hulpverleners en de zorgvragers
- Kent de inzetcriteria en alarmeringsprocedures voor ambulance-eenheden, MMT en (GHOR)functionarissen in een incident met meerdere zorgvragers
- Kent de multidisciplinaire procedures en afspraken
- Weet hoe het verbindingsschema C2000 tot stand gebracht moet worden
- Kent de Landelijke Server Ritlogging (LSR), het Bijstandsplan, het Gewondenspreidingsplan (GSP) en hoe inzicht in de Medische behandelcapaciteit (MBC) verkregen wordt
- Heeft uitgebreide regiokennis
- Kent de functionaliteiten van systemen en hulpmiddelen om de locatie van een loods post te bepalen

Code: AZ-VCMKA-6

Versie: 1.0

- Kent methodieken in communicatie en de samenwerkingsprocessen met de ingezette eenheden en functionarissen en op de (multi)meldkamer

➤ **Vaardigheden en gedrag**

Vaardigheden:

- Regie voeren bij de coördinatie en afhandeling van het incident
- Toepassen van BOB (beeldvorming- oordeelsvorming en besluitvorming) bij een incident met meerdere zorgvragers
- Formulieren van een METHANE en deze aanpassen na een ontvangen SITRAP
- Gebruiken van de beschikbare informatie om de veiligheid van de ingezette eenheden en functionarissen te waarborgen
- Toepassen van de inzetcriteria en alarmeringsprocedures voor ambulance-eenheden, MMT en (GHOR)functionarissen bij een incident met meerdere zorgvragers
- Werken volgens de multidisciplinaire procedures en afspraken bij afhandeling van een incident met meerdere zorgvragers
- Gebruiken van het verbindingsschema C2000 om de communicatie tussen de diverse eenheden en functionarissen op gang te brengen
- Gebruiken van de landelijke server ritlogging voor de inzet van ondersteuning door de buurregio's
- In werking stellen van het Bijstandsplan
- Uitvoeren van het Gewondenspreidingsplan
- Gebruik maken van het systeem waarin de medische behandelcapaciteit (MBC) per ziekenhuis zichtbaar is
- Inzetten van systemen en hulpmiddelen om de locatie van de loods post te bepalen
- Delegen van taken aan de buddy meldkamer tijdens een incident met meerdere zorgvragers
- Toepassen van CRM-principes en gesprekstechnieken toe om een optimale samenwerking met de ingezette eenheden en functionarissen en op de (multi) meldkamer te realiseren

Gedrag:

- Toont leiderschap en besluitvaardigheid
- Toont overwicht in onveilige situaties
- Toont in samenwerking met hulpdiensten en opgeschaalde situaties effectieve beïnvloedingsvaardigheden
- Toont professionele en respectvolle omgang met betrokken collega's in de integrale acute ketenzorg(interdisciplinair)
- Toont verantwoordelijkheid en pro-activiteit in het hanteren van de grenzen van de eigen deskundigheid en vraagt tijdig om assistentie
- Hanteert principes Crew Resource Management in de samenwerking en communicatie met collega's/ketenpartners
- Reflecteert kritisch op het eigen handelen en onderneemt zondig actie om de eigen bekwaamheid te verbeteren
- Bemiddelt bij tegenstrijdige belangen en/of conflicten met het doel om wederzijdse effectieve communicatie te bewaken en/of te verbeteren
- Houdt overzicht over en regie in de afhandeling van het incident en de inzet van de hulpverleners

➤ **Toetsinstrumenten**

Om de voortgang te monitoren en de activiteit toe te vertrouwen worden verschillende toetsinstrumenten gebruikt conform landelijke richtlijnen en zoals uitgewerkt in regionale en/of lokale afspraken.

Voorstel voor toetsinstrumenten:

- Korte praktijkbeoordelingen op basis van geobserveerd gedrag
- Kennistoets
- Simulaties
- Deelname aan oefeningen

Code: AZ-VCMKA-6

Versie: 1.0

© NVZ en NFU 2021.

Alle materiaal dat is ontwikkeld in het kader van het programma CZO Flex level mag in de oorspronkelijke vorm vrij gebruikt worden door zorginstellingen, opleidingsinstellingen en andere partijen die direct betrokken zijn bij de verpleegkundige (vervolg)opleidingen en/of medisch ondersteunende opleidingen in Nederland, onder vermelding van "CZO Flex Level is een initiatief van NVZ en NFU". Andere partijen dienen vooraf toestemming te vragen aan NVZ en NFU.

- Zelfreflectie

➤ **Fase en niveau**

De verwachting is dat deze EPA na behandeling van het uitgifteproces en het thema Grootchalige Geneeskundige Bijstand (einde opleiding) op niveau 4 kan worden toevertrouwd.