

## AZ-VCMKA-5 Zorgdragen voor het coördineren van ambulance-eenheden voor het uitvoeren van spoedeisende zorg (KERN)

### ➤ Versie

Definitief © maart 2022

### ➤ Specificaties en beperkingen

Het betreft het adequaat plannen, inzetten en aansturen van de beschikbare ambulance-eenheden voor het uitvoeren van spoedeisende zorg (A1 en A2-urgentie).

ALS-ambulances (Advanced Life Support) zijn volledig toegerust om hoogcomplexere ambulancezorg te bieden. (Bron: uniform begrippenkader 2021, AZN)

#### De activiteit omvat:

- Maken van een planning o.b.v. de ritten die al bekend zijn
- Continu aanpassen van de planning op basis van de realiteit
- Verstrekken van een inzetopdracht aan de ALS-eenheid
- Het verwerken van de informatie zoals ontvangen wordt van de ALS-eenheid in GMS
- Controleren van de veiligheid voor slachtoffer(s), omstanders en hulpverleners
- Stellen van prioriteiten in de urgenties
- Stellen van prioriteiten binnen dezelfde urgentie
- Zorgen voor paraatheid in de regio
- Toepassen Directe inzet Ambulance (DIA)
- Inzetten van meerdere eenheden en of gespecialiseerde eenheden op basis van het incident
- Toepassen van dynamisch Ambulance Management (DAM):
  - einde dienst ALS-eenheid
  - spreiding en beschikbaarheid van de ALS eenheden
  - Efficiënt inzetten van ALS-eenheden
  - landelijke afspraken m.b.t. beschikbaarheid ambulancezorg eenheden
  - VWS protocol
  - beschikbaarheid gedifferentieerde vervoer
  - afspraken met buurt regio's
- Multidisciplinaire samenwerking in de acute hulpverlening
- Zorgdragen voor een goede communicatie tijdens de hulpverlening door het toepassen van het landelijk uniforme verbindingsschema

#### Voorwaardelijkheden:

Deze EPA kan worden afgerond als AZ-VCMKA-4 is toevertrouwd.

### ➤ CanMEDS

<input checked="" type="checkbox"/> <u>Vakinhoudelijk handelen</u>	<input type="checkbox"/> <u>Maatschappelijk handelen</u>
<input checked="" type="checkbox"/> <u>Communicatie</u>	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Leiderschap</u>
<input checked="" type="checkbox"/> <u>Samenwerking</u>	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Professionaliteit</u>
<input type="checkbox"/> <u>Kennis en wetenschap</u>	

### ➤ Kennis

De professional:

- Kent de verschillen in urgenties en de mate van spoedeisendheid
- Kent het beschikbare aanbod van ambulance-eenheden conform het dienstrooster in de RAV-regio in een bepaald tijdvak

Code: AZ-VCMKA-5

Versie: 1.0

© NVZ en NFU 2021.

Alle materiaal dat is ontwikkeld in het kader van het programma CZO Flex Level mag in de oorspronkelijke vorm vrij gebruikt worden door zorginstellingen, opleidingsinstellingen en andere partijen die direct betrokken zijn bij de verpleegkundige (vervolg)opleidingen en/of medisch ondersteunende opleidingen in Nederland, onder vermelding van "CZO Flex Level is een initiatief van NVZ en NFU". Andere partijen dienen vooraf toestemming te vragen aan NVZ en NFU.

- Beschikt over uitgebreide regiokennis en heeft kennis van systemen en hulpmiddelen om de locatie van het incident te bepalen
- Kent het Nationale Nummerplan Ambulancezorg
- Kent de landelijke afspraken m.b.t. de regio-overschrijdende inzetten
- Weet hoe informatie verwerkt moet worden in GMS
- Kent methodieken, zoals SBAR en Sitrap, in communicatie en samenwerkingsprocessen met de ALS-eenheid en op de (multi)meldkamer
- Kent de afspraken omtrent Directe Inzet Ambulance (DIA)
- Is op de hoogte van richtlijnen, protocollen en standaarden die in de praktijk worden toegepast zoals inzet politie, brandweer, MMT, OvDG, overige functionarissen en inzet meerdere eenheden
- Kent het landelijk uniforme verbindingsschema
- Kent de wet- en regelgeving die van toepassing is op de meldkamer

#### ➤ **Vaardigheden en gedrag**

##### **Vaardigheden:**

- Stellen van prioriteiten in de toewijzing van ritten aan de ALS-eenheden op basis van de urgentie
- Toewijzen van ritten aan ALS-eenheden op basis van het beschikbaarheid aanbod van ambulance-eenheden en de locatie van de inzet
- Toepassen van regionale en landelijke afspraken met betrekking tot spreiding en beschikbaarheid (eventueel met ondersteuning van een applicatie)
- Alarmeren en communiceren met ALS-eenheden met behulp van een communicatiesysteem (GMS, P2000, C2000, PTT)
- Verwerken van informatie in GMS voor eigen maar ook andere disciplines;
- Toepassen van de DIA-afspraken
- Toepassen van de CRM-principes en gesprekstechnieken voor een optimale samenwerking met de ALS-eenheid en op de (multi) meldkamer
- Toepassen van de richtlijnen, protocollen en standaarden met betrekking tot de inzet politie, brandweer, MMT, OvDG, overige functionarissen en inzet meerdere eenheden

##### **Gedrag:**

- Toont professionele en respectvolle omgang met betrokken collega's en ketenpartner
- Past effectieve beïnvloedingsvaardigheden toe
- Neemt verantwoordelijkheid en toont pro-activiteit in het hanteren van de grenzen van de eigen deskundigheid en vraagt tijdig om assistentie
- Toont persoonlijk leiderschap en besluitvaardigheid
- Hanteert principes Crew Resource Management in de samenwerking met collega's/ketenpartners
- Reflecteert kritisch op het eigen handelen en onderneemt zondig actie om de eigen bekwaamheid te verbeteren
- Bemiddelt bij tegenstrijdige belangen en/of conflicten met het doel om wederzijdse effectieve communicatie te bewaken en/of te verbeteren
- Maakt indien nodig gebruik van het BOT of zet deze in voor collega's

#### ➤ **Toetsinstrumenten**

Om de voortgang te monitoren en de activiteit toe te vertrouwen worden verschillende toetsinstrumenten gebruikt conform landelijke richtlijnen en zoals uitgewerkt in regionale en/of lokale afspraken.

##### **Voorstel voor toetsinstrumenten:**

- Korte praktijkbeoordelingen op basis van geobserveerd gedrag
- Kennistoets
- Simulatie
- Zelfreflectie

➤ **Fase en niveau**

De verwachting is dat deze EPA 1 maand voor het afronden van de opleiding op niveau 4 kan worden toevertrouwd.