

AZ-VCMKA-4 Zorgdragen voor het coördineren van ambulance-eenheden voor het uitvoeren van niet-spoedeisende ambulancezorg (KERN)

➤ Versie

Definitief © maart 2022

➤ Specificaties en beperkingen

Het betreft het adequaat plannen, inzetten en aansturen van de ambulance-eenheden voor de uitvoering van niet-spoedeisende ambulancezorg (B1 en B2 urgentie).

Niet-spoedeisende ambulancezorg is een inzet in opdracht van de centralist van de meldkamer ambulancezorg naar aanleiding van een zorgvraag zonder A1- of A2-urgentie, waarbij een tijdstip of tijdsblok (tijdvak) is afgesproken voor het halen of brengen. (Bron: uniform begrippenkader 2021, AZN)

De activiteit omvat:

- Maken van een planning op basis van de aangevraagde ritten
- Continu aanpassen van de planning op basis van de realiteit
- Verstrekken van een inzetopdracht aan de eenheid voor planbare zorg
- Verwerken van ontvangen informatie van en voor de eenheid voor planbare zorg in GMS
- Stellen van prioriteiten met betrekking tot paraatheid, tijdsafspraken en efficiency
- Rekening houden met:
 - einde dienst eenheden voor planbare zorg
 - spreiding en beschikbaarheid van de eenheden voor planbare zorg
 - landelijke afspraken met betrekking tot beschikbaarheid ambulance-eenheden
 - beschikbaarheid gedifferentieerd vervoer
 - afspraken met buurt regio's
- Multidisciplinaire samenwerking in de hulpverlening
- Onderhouden van contact met de zorg aanvragers indien vervoer later (of eerder) dan gepland uitgevoerd kan worden

➤ CanMEDS

<input checked="" type="checkbox"/> <u>Vakinhoudelijk handelen</u>	<input type="checkbox"/> <u>Maatschappelijk handelen</u>
<input checked="" type="checkbox"/> <u>Communicatie</u>	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Leiderschap</u>
<input checked="" type="checkbox"/> <u>Samenwerking</u>	<input type="checkbox"/> <u>Professionaliteit</u>
<input type="checkbox"/> <u>Kennis en wetenschap</u>	

➤ Kennis

De professional:

- Kent de verschillen in prioriteit
- Weet wat het beschikbare aanbod van ambulance-eenheden conform het dienstrooster in de RAV-regio in een bepaald tijdvak is
- Heeft kennis van de regio, geografisch inzicht en van kaartsystemen zoals CityGIS;
- Weet hoe het Nationale Nummerplan Ambulancezorg opgebouwd is
- Kent de landelijke afspraken met betrekking tot de regiogrensoverschrijdende inzetten kennen
- Weet hoe informatie rondom een geplande of te plannen ambulancezorg rit verwerkt moet worden in GMS
- Kent verschillende methodieken, zoals SBAR, in communicatie en samenwerkingsprocessen met de eenheden voor planbare zorg en op de (multi)meldkamer
- Is op de hoogte van de richtlijnen, protocollen en standaarden die in de praktijk worden toegepast zoals assistentie van politie, brandweer of hulp door ALS-eenheid
- Heeft kennis van de wet- en regelgeving die van toepassing is op de meldkamer

Code: AZ-VCMKA-4

Versie: 1.0

© NVZ en NFU 2021.

Alle materiaal dat is ontwikkeld in het kader van het programma CZO Flex Level mag in de oorspronkelijke vorm vrij gebruikt worden door zorginstellingen, opleidingsinstellingen en andere partijen die direct betrokken zijn bij de verpleegkundige (vervolg)opleidingen en/of medisch ondersteunende opleidingen in Nederland, onder vermelding van "CZO Flex Level is een initiatief van NVZ en NFU". Andere partijen dienen vooraf toestemming te vragen aan NVZ en NFU.

➤ Vaardigheden en gedrag

Vaardigheden:

- Stellen van prioriteiten in de toewijzing van ritten aan de eenheden voor planbare zorg
- Toewijzen van ritten aan de eenheden voor planbare zorg op basis van het beschikbare aanbod
- Alarmeren en communiceren met eenheden voor planbare zorg met behulp van een systeem (GMS, P2000, C2000, PTT)
- Verwerken van informatie in GMS voor eigen maar ook andere disciplines
- Toepassen van de CRM-principes en gesprekstechnieken voor een optimale samenwerking met de eenheid voor planbare zorg en op de (multi) meldkamer
- Toepassen van de richtlijnen, protocollen en standaarden, bijv. assistentie van politie, brandweer of hulp door ALS-eenheid

Gedrag:

- Toont professionele en respectvolle omgang met betrokken collega's en ketenpartners
- Past effectieve beïnvloedingsvaardigheden toe
- Neemt verantwoordelijkheid en toont pro-activiteit in het hanteren van de grenzen van de eigen deskundigheid en vraagt tijdig om assistentie
- Toont persoonlijk leiderschap en besluitvaardigheid
- Hanteert principes Crew Resource Management in de samenwerking met collega's/ketenpartners
- Reflecteert kritisch op het eigen handelen en onderneemt zonnodig actie om de eigen bekwaamheid te verbeteren
- Bemiddelt bij tegenstrijdige belangen en/of conflicten met het doel om wederzijdse effectieve communicatie te bewaken en/of te verbeteren

➤ Toetsinstrumenten

Om de voortgang te monitoren en de activiteit toe te vertrouwen worden verschillende toetsinstrumenten gebruikt conform landelijke richtlijnen en zoals uitgewerkt in regionale en/of lokale afspraken.

Voorstel voor toetsinstrumenten:

- Korte praktijkbeoordelingen op basis van geobserveerd gedrag
- Kennistoets
- Simulatie
- Zelfreflectie

➤ Fase en niveau

De verwachting is dat deze EPA 2 maanden voor het einde van de opleiding op niveau 4 kan worden toevertrouwd.