AZ-ACH-2 Logistiek en organiseren van de hulpverlening

➢ **Versie**

Definitief, © maart 2022

➢ **Specificaties en beperkingen**

De activiteit omvat:

- Pre-arrival preparation (situatie, zorgvrager en assistentie)
- Beoordelen van omgeving op potentiële gevaren (self/scene/survivors) en borgen veiligheid
- Beoordelen van toegang- en vertrekmogelijkheden
- Creëren en in stand houden van een veilige en efficiënte werkplek
- Opschalen van de hulpverlening o.b.v. de situatie ter plaatse in overleg met de ambulanceverpleegkundige of BMH Ambulancezorg
- Inzetten van (til)assistentie (indien van toepassing)
- Organiseren van transfer van de zorgvrager
- Gereed maken voor een veilig transport (bijv. positioneren zorgvrager m.b.v. fixatie en immobilisatietechnieken in kader van vervoer)
- Begeleiden, instrueren van de zorgvrager en naasten
- Inzetten van en samenwerken met collega's en ketenpartners
- Afstemming logistiek met in het zorgproces betrokken belanghebbenden (AVP, zorgvrager, familie, MKA, politie, etc.)
- Informeren MKA t.a.v. aankomst, bestemming, urgentie en wijze van transport

Beperkingen:

Het medisch assisterend handelen behoort niet tot deze EPA.

➢ **CanMEDS**

☐ Vakinhoudelijk handelen	☐ Maatschappelijk handelen
☒ Communicatie	☒ Leiderschap
☒ Samenwerking	☐ Professionaliteit
☐ Kennis en wetenschap	

➢ **Kennis**

- Methoden om op systematische wijze gegevens te verzamelen en te communiceren
- Medisch inhoudelijke aandachtspunten voor vervoer van verschillende patiëntencategorieën en bij verschillende soorten aandoeningen en letsels
- Mogelijke vormen van transport til- en verplaatsingstechnieken inclusief hulpmiddelen
- Mogelijkheden tot til assistentie (bijv. tweede auto, brandweer)
- Fixatie- en immobilisatietechnieken in het kader van vervoer
- Ketenprocessen en de organisatie van de (acute) zorg in de eigen regio
- Keten- en samenwerkingspartners (rollen, deskundigheid en bevoegdheden)
- Richtlijnen, protocollen en standaarden voor inschakelen van assistentie bij (dreigende) gevaarlijke situatie
- Communicatiemiddelen zoals C2000 en richtlijnen
- Wet-/regelgeving en procedures rondom het verantwoord veilig vervoeren van kwetsbare zorgvrageren waaronder psychiatrische zorgvragers
- Wet-/regelgeving en procedures omtrent vervoer van overledenen
- Protocollen, werkwijze en procedures in geval van gevaarlijke stoffen en/of explosieven (CBRNE)

Code: Ambulancechauffeurs-2

© NVZ en NFU 2021.
Alle materiaal dat is ontwikkeld in het kader van het programma CZO Flex level mag in de oorspronkelijke vorm vrij gebruikt worden door zorginstellingen, opleidingsinstellingen en andere partijen die direct betrokken zijn bij de verpleegkundige (vervolg)opleidingen en/of medisch ondersteunende opleidingen in Nederland, onder vermelding van "CZO Flex Level is een initiatief van NVZ en NFU". Andere partijen dienen vooraf toestemming te vragen aan NVZ en NFU.

➢ **Vaardigheden en gedrag**

Vaardigheden

- Toepassen pre-arrival preparation (situatie, zorgvrager en assistentie)
- Beoordelen van omgeving op potentiële gevaren (self/scene/survivors) en borgen veiligheid
- Beoordelen van toegangs- en vertrekmogelijkheden
- De-escalerend omgaan met moeilijke situaties als weerstand, heftige emoties en lastige interactiepatronen
- Toepassen van richtlijnen, protocollen en standaarden voor inschakelen van assistentie bij (dreigende) gevaarlijke situatie
- Bijdragen aan eenduidige communicatie volgens de uitgangspunten van de SBAR-methodiek
- Toepassen CBRNE-richtlijnen
- De keuze en planning van interventies afwegen door middel van 'doel-effect-risico'
- Werkplekmanagement (beschikbare voorzieningen/middelen op de werkplek en positionering van de middelen
- Op basis van de (gezondheids-)situatie de til-/verplaatsingstechniek en lichaamshouding bepalen voor het verplaatsen en vervoeren van (kwetsbare) zorgvragers
- Til- en verplaatsingstechnieken toepassen zonder én met hulpmiddelen/til assistentie
- Afstemmen van logistieke zaken met in het zorgproces betrokken belanghebbenden (AVP, zorgvrager, familie, MKA, politie, etc.)
- Informeren MKA t.a.v. bestemming, urgentie en wijze van transport
- Gebruik van communicatiemiddelen en richtlijnen

Gedrag

- Toont een proactieve houding t.a.v. het plannen en realiseren van logistiek en situationele zaken als veiligheid en werkplekmanagement
- Staat open voor overleg en samenwerking met collega's, ketenpartners en overige betrokkenen
- Toont professionele en respectvolle omgang met zorgvragers en hun naasten, rekening houdend met evt. beperkingen van de zorgvrager
- Schat eigen behoefte aan psychosociale zorg in en vraagt hulp bij verwerking van traumatiserende gebeurtenissen
- Ontwikkelt zich door kritisch te reflecteren op het eigen handelen en zo nodig actie te ondernemen om de eigen bekwaamheid te verbeteren

➢ **Toetsinstrumenten**

Om de voortgang te monitoren en de activiteit toe te vertrouwen worden verschillende toetsinstrumenten gebruikt conform landelijke richtlijnen en zoals uitgewerkt in regionale en/of lokale afspraken.

➢ **Fase en niveau**

De verwachting is dat de student bekwaam verklaard kan worden (supervisieniveau 4) voor deze EPA na 4 maanden na de start van deze EPA.

Code: Ambulancechauffeurs-2

© NVZ en NFU 2021.
Alle materiaal dat is ontwikkeld in het kader van het programma CZO Flex level mag in de oorspronkelijke vorm vrij gebruikt worden door zorginstellingen, opleidingsinstellingen en andere partijen die direct betrokken zijn bij de verpleegkundige (vervolg)opleidingen en/of medisch ondersteunende opleidingen in Nederland, onder vermelding van "CZO Flex Level is een initiatief van NVZ en NFU". Andere partijen dienen vooraf toestemming te vragen aan NVZ en NFU.