

Opzet Train-de-Trainer



1. Doelstelling

Het uiteindelijke doel van het train-de-trainer programma van CZO Flex Level is dat de praktijk- en werkbegeleiders van de EPA-gerichte CZO-opleidingen in de zorginstellingen zijn getraind in de belangrijkste aspecten van het EPA-gericht opleiden.

2. Het train-de-trainer-programma

Het train-de-trainer-programma verloopt – via een getrappt model – in drie stappen:

Stap 1: CZO Flex Level traint netwerktrainers.

Stap 2: De netwerktrainers trainen lokale trainers (uit de zorginstellingen).

Stap 3: De lokale trainers trainen de praktijkopleiders en werkbegeleiders uit hun eigen zorginstelling.

Er zijn 2 CZO Flex Level trainers: Lisette van Elswijk, externe trainer, en een van de EPA-experts van CZO Flex Level.

De netwerktrainers komen vooral uit opleidingsinstellingen en soms uit een zorginstelling. De trainers werken in (wisselende) duo's.

De 14 opleidingsnetwerken leveren netwerktrainers:

- zij trainen de (1 á 2) lokale trainers uit 25 Regionale Ambulance Voorziening (RAV)
- zij trainen de (2 á 3) lokale trainers uit 70 aangesloten zorginstellingen

3. Periode

De train-de-trainer-bijeenkomsten vinden in de periode van juli 2021 tot en met december 2022 plaats. **Bij het trainen van praktijkopleiders en werkbegeleiders door de lokale trainers is het van belang aan te sluiten bij de daadwerkelijke start van de EPA-gerichte CZO-opleidingen.** Dit kan betekenen dat sommige praktijkopleiders en werkbegeleiders ook later nog getraind worden.

4. Opzet bijeenkomsten

Het programma van zowel de netwerk- als lokale trainers bestaat uit vier online-bijeenkomsten: een startbijeenkomst en drie verdiepende bijeenkomsten. Voor de netwerktrainers is er daarnaast één terugkombijeenkomst. Na zowel de start- als de verdiepende bijeenkomsten is er de mogelijkheid om deel te nemen aan het online-Trainerscafé.

Startbijeenkomst (1x):

- Aantal trainers per bijeenkomst:
 - Bij bijeenkomsten waarin netwerktrainers worden getraind (stap 1) zijn dat een externe trainer en een EPA-expert
 - Bij bijeenkomsten waarin lokale trainers worden getraind (stap 2) zijn dat twee netwerktrainers
- Aantal deelnemers per bijeenkomst:
 - Bij bijeenkomsten waarin netwerktrainers worden getraind zijn er maximaal 16 deelnemers
 - Bij bijeenkomsten waarin lokale trainers worden getraind zijn er maximaal 12 deelnemers
- Duur: maximaal 3 uur
- Inhoud:
 - de inhoud in vogelvlucht (EPA-gedachtengoed);
 - de aanpak van de door deelnemers te geven bijeenkomsten (trainingen).

Opzet Train-de-Trainer



Verdiepende bijeenkomsten (3 x):

- Aantal trainers per bijeenkomst:
 - Bij bijeenkomsten waarin netwerktrainers worden getraind (stap 1) zijn dat een externe trainer en een EPA-expert
 - Bij bijeenkomsten waarin lokale trainers worden getraind (stap 2) zijn dat twee netwerktrainers
- Aantal deelnemers per bijeenkomst:
 - Bij bijeenkomsten waarin netwerktrainers worden getraind (stap 1) zijn er maximaal 16 deelnemers
 - Bij bijeenkomsten waarin lokale trainers worden getraind (stap 2) zijn er maximaal 12 deelnemers
- Duur: maximaal 3 uur
- Inhoud:
 - de inhoud (voortgang monitoren en toevertrouwen (supervisioniveaus en vertrouwenscriteria))
 - de (trainers)aanpak van de verdiepende bijeenkomsten

Terugkombijeenkomsten en/of Trainerscafé

Voor de netwerktrainers is er een terugkombijeenkomst na de eerste verdiepende bijeenkomst. Na de start- en verdiepende bijeenkomsten is er de vrijblijvende mogelijkheid deel te nemen aan het Trainerscafé (maximaal 1,5 uur). Zowel voor de netwerktrainers als de lokale trainers. In het café kunnen deelnemers elkaar verdiepende vragen stellen, de aanpak van de eigen bijeenkomsten delen en elkaar dilemma's voorleggen en bespreken. Het Trainerscafé wordt georganiseerd door CZO Flex Level, is facultatief en dus geen verplicht onderdeel van het programma. Er is geen inhoudelijke begeleiding maar wel een facilitator aanwezig in het Trainerscafé.

Facilitering van de bijeenkomsten

- CZO Flex Level zorgt voor de planning en organisatie van de bijeenkomsten voor zowel de netwerktrainers als de lokale trainers (stap 1 en 2)
- De uitvoering van de bijeenkomsten voor de netwerktrainers ligt bij CZO Flex Level
- De uitvoering van de bijeenkomsten voor de lokale trainers ligt bij de netwerktrainers
- CZO Flex Level faciliteert de uitwisseling van kennis en ervaringen voor alle trainers via Kennisnet en het Trainerscafé
- CZO Flex Level stelt al het trainingsmateriaal ter beschikking en update die zo nodig

5. Planning

Start-, verdiepende- en terugkombijeenkomst en Trainerscafé voor netwerktrainers: (stap 1.)

- De startbijeenkomst wordt twee keer aangeboden:
 - 1 juli, 11.00 – 14.00u
 - 12 juli, 12.00 – 15.00u
- De eerste verdiepende bijeenkomsten wordt twee keer aangeboden:
 - 21 september, 14.00 – 17.00u
 - 29 september, 09.00 – 12.00u
- De terugkombijeenkomst vindt eenmalig plaats op 28 oktober, 13.00 – 16.00u
- De tweede verdiepende bijeenkomsten wordt twee keer aangeboden:
 - 3 november, 09.00- 12.00u
 - 11 november, 13.00 – 16.00u
- De derde verdiepende bijeenkomsten wordt twee keer aangeboden:

Opzet Train-de-Trainer



- 30 november, 09.00 - 12.00u
- 9 december, 09.00 – 12.00u
- In de periode na de start- en verdiepende bijeenkomsten wordt een (facultatief) Trainerscafé gepland

NB: Netwerktrainers hebben direct na de startbijeenkomst al voldoende basiskennis en kunnen dezelfde startbijeenkomst verzorgen voor de lokale trainers.

Start-, verdiepende- en Trainerscafé voor lokale trainers: (stap 2.)

- De trainingen voor de lokale trainers vinden plaats tussen september 2021 en uiterlijk februari 2022 en worden gepland door CZO Flex Level – in afstemming met de netwerktrainers.
- In de periode na de start- en verdiepende bijeenkomsten wordt er een (facultatief) Trainerscafé gepland

Start-, en verdiepende bijeenkomsten voor praktijkopleiders en werkbegeleiders: (stap 3.)

- De organisatie en uitvoering van de bijeenkomsten ligt in handen van de zorginstelling
- De bijeenkomsten vinden gefaseerd plaats op basis van startmomenten EPA-gerichte CZO-opleidingen

6. Rollen en profielen

CZO Flex Level trainers (Lisette van Elswijk en EPA-expert):

- Ontwikkelen en delen al het trainingsmateriaal (o.a. via Kennisnet)
- Verzorgen en evalueren de bijeenkomsten voor netwerktrainers
- Begeleiden de terugkombijeenkomst voor netwerktrainers
- Geven inhoudelijke informatie tijdens en na de bijeenkomsten
- Zorgen voor aanwezigheidsregistratie van de netwerktrainers (i.v.m. verantwoording subsidie)

Netwerktrainers:

- Voldoen aan het volgend profiel:
 - Ervaring als trainer
 - Bij voorkeur ervaring in het werken met EPA's
 - Bij voorkeur kennis van of ervaring met de doelgroep gespecialiseerd verpleegkundige en medisch ondersteunende zorgverleners
 - Inhoudelijk goed op de hoogte van CZO Flex Level is een pré, maar niet noodzakelijk
- Stemmen af met leidinggevenden/ projectleiders van de eigen organisatie over het aantal uren dat ze worden ingezet als trainer
- Geven de trainingen aan lokale trainers
- Delen tijdig en actief informatie over inhoud en aanpak van de trainingen via Kennisnet
- Zorgen voor aanwezigheidsregistratie van de lokale trainers (i.v.m. verantwoording subsidie)

Lokale trainers:

- Voldoen aan het volgend profiel:
 - Ervaring als trainer, bij voorkeur in het trainen van praktijkopleiders en werkbegeleiders in de instelling, óf:
 - Opleider/ trainer betrokken bij medische vervolgoedingen en het bekwaam verklaren/ EPA's
- Stemmen af met leidinggevenden/ projectleiders over het aantal uren dat ze worden ingezet als trainer

Opzet Train-de-Trainer



- Stemmen de organisatie van de trainingen af met de projectleider van de eigen organisatie
- Plannen, organiseren, communiceren en registreren de trainingen conform organisatiebeleid
- Verzorgen start- en verdiepende bijeenkomsten voor praktijkopleiders en werkbegeleiders
- Delen tijdig en actief informatie over inhoud en aanpak van de trainingen via Kennisnet

Opzet Train-de-Trainer



CZO Flex Level ondersteuning:

- Organiseren en plannen de bijeenkomsten en het Trainerscafé voor zowel netwerk- als lokale trainers (stap 1 en 2)
- Zorgen voor een (gelijke) verdeling van het aantal trainingen onder de netwerktrainers
- Zorgen voor de administratie (o.a. registratie) van het train-de-trainersprogramma

7. Financiële vergoeding

Voor de netwerktrainers en de lokale trainers is sprake van een vacatievergoeding. De vacatievergoeding:

- Is een vergoeding per bijeenkomst (dit is inclusief voorbereidingstijd en nazorg)
- De hoogte van de vacatievergoeding bedraagt 195 euro inclusief btw per bijeenkomst

Netwerktrainers:

- Hebben recht op een vacatievergoeding voor het volgen van de startbijeenkomst en de drie verdiepende bijeenkomsten uit het train-de-trainer programma
- Deelname aan de terugkombijeenkomst voor netwerktrainers wordt ook vergoed
- Hebben recht op een vacatievergoeding voor het verzorgen van de bijeenkomsten voor lokale trainers, maximaal vier bijeenkomsten per groep (een start- en drie verdiepende bijeenkomsten)
- Per groep mogen maximaal twee trainers vacatiegeld in rekening brengen

Lokale trainers:

- Hebben recht op een vacatievergoeding voor het volgen van de startbijeenkomst en de drie verdiepende bijeenkomsten uit het train-de-trainer-programma
- De kosten voor het verzorgen van de bijeenkomsten voor praktijkopleiders en werkbegeleiders zijn voor rekening van het ziekenhuis/umc/rav etc. (eventuele regelingen: KIPZ en 3% cao). Hetzelfde geldt voor de kosten voor deelname van praktijkopleiders en werkbegeleiders aan deze bijeenkomsten