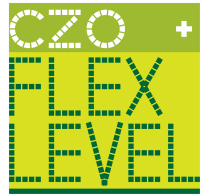


Plan landelijke support & monitoring van implementatie CZO Flex Level



1. Inleiding

Het programma CZO Flex Level komt voort uit afspraken die gemaakt zijn in het hoofdlijnenakkoord voor de medisch specialistische zorg (HLA MSZ 2018 – 2022). Dit akkoord stelt zich ten doel (verpleegkundige) vervolgopleidingen beter aan te laten sluiten bij de zorgpraktijk en de ontwikkeling van de nieuwe taken, rollen en functies.

CZO Flex Level vernieuwt de CZO-erkende opleidingen en brengt ze onder in een samenhangend én flexibel stelsel. Door de invoering van Entrustable Professional Activities (EPA's) ontstaan heldere opleidingen en leerroutes voor studenten en begeleiders. Daardoor ontstaan meer in- en doorstroommogelijkheden en steeds meer individuele leerroutes.

Aantrekkelijke opleidings- en doorgroeimogelijkheden dragen bij aan het aantrekken en behouden van verpleegkundige en medisch ondersteunende professionals. Zij volgen de leerroutes, of opleidingen die voor hen het meest relevant zijn, in een aantrekkelijk en modern aanbod. Daarnaast zijn er voor hen mogelijkheden voor extra verdieping en doorgroei. CZO Flex Level draagt daarmee bij aan het terugdringen van de arbeidsmarkttekorten.

Het programma CZO Flex Level bestaat uit twee fasen. In fase A van het programma CZO Flex Level heeft de ontwikkeling van EPA's, de architectuur en visie op werkplekieren centraal gestaan. Dit plan gaat over fase B. Vanaf 1 juni 2020 bestaat fase B van CZO Flex Level uit de onderdelen:

- Herontwerp opleidingen (theorie en praktijk)
- Implementeren van opleidingen (theorie en praktijk)
- Borging van de flexibele en vernieuwde opleidingen

Per 1 januari 2023 wordt het nieuwe stelsel overgedragen aan het CZO.

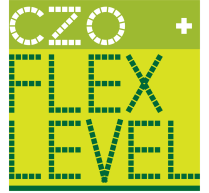
NB. Gelijktijdig met de implementatie (fase B) zullen er nog opleidingen starten met het ontwikkelen van EPA's (feitelijk fase A). Op dit moment is nog niet duidelijk op welke wijze CZO Flex Level in deze zogenoemde tweede tranche opleidingen, een rol speelt.

Vanuit de volgende drie perspectieven wordt gewerkt aan de implementatie:

- Het lokaal perspectief (op het niveau van de individuele zorg- of opleidingsinstelling)
- Het opleidingsnetwerk perspectief (een samenwerkingsverband tussen opleidingsinstellingen en hun klanten, zorg- instellingen of aanbieders). We noemen het bewust geen regionale netwerken omdat sommige netwerken een regio ontstijgen. Ook zijn er zorgorganisaties die met meerdere opleidingsinstellingen samenwerken.
- Het landelijk perspectief (landelijke support & monitoring van implementatie vanuit CZO Flex Level aan (projectleiders) opleidingsnetwerken en instellingen)

In dit plan staat de landelijke support & monitoring van de implementatie centraal.

Plan landelijke support & monitoring van implementatie CZO Flex Level



Kort samengevat ziet de implementatie er als volgt uit.

Zorg- en opleidingsinstellingen (her)ontwerpen in co-creatie vernieuwende opleidingen en leerroutes gericht op de specifieke werkplek en vraag van de zorginstelling. Ze leren van en delen met andere instellingen in zowel opleidingsnetwerken als landelijke netwerken. Zorg- en opleidingsinstellingen voeren de vernieuwde opleidingen in. Het project- en expertiseteam van CZO Flex Level ondersteunt de projectleiders implementatie zowel procesmatig als inhoudelijk in netwerkverband.

2. Doelen en middelen

CZO Flex Level werkt aan een toekomstbestendig opleidingsstelsel met opleidingen die snel kunnen meebewegen met (arbeidsmarkt)ontwikkelingen, zoals het ontstaan van nieuwe specialismen of functie-vereisten. In 2023 is er een flexibel en vernieuwend CZO-opleidingsstelsel dat zorgt voor landelijke uniformiteit en gelijke eindtermen, en:

- leren en opleiden volgens de nieuwste inzichten vormgeeft;
- aansluit bij de behoeften van de praktijk, het functiegebouw en de initiële opleidingen;
- goede in- en doorstroom van zorgverleners mogelijk maakt;
- zorgprofessionals ontwikkelmogelijkheden en een beter carrièreperspectief geeft;
- een bijdrage levert aan het behouden van zorgprofessionals voor de zorg;
- professionals opleidt voor het verlenen van goede zorg en de zorg van morgen.

De implementatie van een EPA-gebaseerd curriculum vindt in en door de zorg- en opleidingsinstellingen plaats en omvat:

- Het (her)ontwikkelen, introduceren en doorvoeren van flexibel en vernieuwend onderwijs waarbij opleidingen en leerroutes zijn vorm gegeven op basis van EPA's.
- Het introduceren en doorvoeren van een nieuwe methodiek van begeleiden en bekwaam verklaren van studenten met EPA's in de praktijk.

De *leidraad leerplan* ondersteunt het inhoudelijk ontwerp van EPA-gerichte opleidingen. Het *format implementatieplan* helpt het proces van invoering van EPA-gericht opleiden in kaart te brengen en uit te voeren. In dit *plan landelijke support en monitoring implementatie CZO Flex Level* wordt beschreven hoe de ondersteuning van zorg- en opleidingsinstellingen en monitoring en evaluatie van het programma door het project- en expertiseteam van CZO Flex Level er uit ziet.

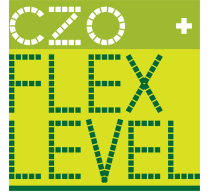
3. Resultaten

De meetbare resultaten van de landelijke support & monitoring implementatie van EPA-gerichte opleidingen en leerroutes zijn als volgt geformuleerd:

Voor april 2021/ Q2:

- Ondersteuning van de introductie Basis Acute Zorg (o.a. concept en werkwijze van toetsen en bekwaam verklaren en ontwikkeling generieke toetsinstrumenten)
- Scholingsprogramma ontwikkelen en uitvoeren om trainers en via hen adviseurs, opleiders en begeleiders op te leiden in EPA-gericht opleiden en m.n. toetsen en bekwaam verklaren
- Monitoring voortgang ontwerp en invoering van EPA-gerichte opleidingen/routes, zoveel mogelijk in afstemming met de monitoring van het civiel effect van de opleidingen door CZO.

Plan landelijke support & monitoring van implementatie CZO Flex Level



Voor oktober 2021/ Q4:

- Zorg- en opleidingsinstellingen hebben EPA-gerichte curricula ontwikkeld
- EPA-gericht opleiden is ingevoerd in het theoretisch deel van de opleiding, in het praktisch deel van de opleiding (werkplekleren) is hiervoor de basis gelegd
- Studenten en zorgaanbieders zijn volledig op de hoogte van het nieuwe opleidingsstelsel
- De vernieuwde opleidingen gaan van start met een eerste groep studenten
- Zorginstellingen profiteren van de flexibilisering van leerroutes (verkort, verbreed en verdiept opleiden, aantoonbaar via het aantal studenten of professionals in opleiding)
- Advies voor verbetering van EPA's en architectuur op basis van een tussenevaluatie, met oog voor een eventuele aanpassing van de CZO-opleidingseisen

Voor oktober 2022/ Q4:

- Studenten hebben opleidingen/ leerroutes doorlopen en een diploma/ certificaat behaald
- Bijgestelde EPA's (incl. CZO-opleidingseisen), visie en architectuur op basis van evaluaties
- Evaluatie implementatie onder alle projectleiders van zorg- en opleidingsinstellingen

Voor januari 2023/ Q1:

- Overdracht vernieuwd en flexibel opleidingsstelsel aan het CZO
- Borging van de (door)ontwikkeling van EPA's en EPA-expertise

Belangrijk: In de planning van de resultaten moet er oog en begrip zijn voor de onvoorspelbaarheid van COVID-19 en de druk die dit legt op de zorg, de zorgprofessionals en de opleiding in de praktijk.

4. Activiteiten

Het project 'landelijke support & monitoring implementatie van CZO Flex Level' omvat het totaal aan activiteiten die de zorg- en opleidingsinstellingen helpen het flexibel en vernieuwd CZO-opleidingsstelsel zorgvuldig te implementeren. Het zijn activiteiten die bijdragen aan zowel het ontwerpen van EPA-gerichte opleidingen als de invoering daarvan.

In de bijlage een concreet activiteitenplan, inclusief tijdspad (volgt later).

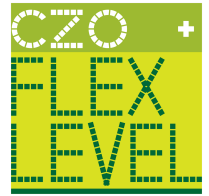
4.1 Beleidsontwikkeling met betrekking tot visie en architectuur

- Voorstel voor collectieve vrijstellingen
- Advies over studiepuntensystematiek op basis van ECTS (i.r.t. bekostiging)
- Evaluatie en verbetervoorstellen toepassing visie, architectuur en EPA's

4.2 Product- en expertiseontwikkeling EPA-gerichte opleidingen en leerroutes

- Algemene adviezen ten aanzien van EPA-gericht leren en opleiden op de werkplek
- Leidraad voor een EPA-gericht (praktijk)leerplan
- Handleiding, animatie en andere tools voor bekwaam verklaren in de praktijk
- Plan van aanpak voor EPA-ontwikkeling (o.a. 'do it yourself'-box)
- Inzet van EPA-experts bij het valideren van EPA's en kennisoverdracht naar CZO
- Landelijke instrumenten (best practices) voor het toetsen van bekwaamheden
- Landelijk plan van eisen e-portfolio, voor het bijhouden van de ontwikkeling van studenten
- Digitaal ondersteuningsaanbod, te ontsluiten via website: routekaart en toolbox voor EPA-gericht onderwijs voor het werkveld o.a. handleidingen, webinars, visuals, digitale trainingen, video's, animaties en stappenplan implementatie.

Plan landelijke support & monitoring van implementatie CZO Flex Level



- Ontwikkeling en aanbod van workshops/ trainingen voor trainers EPA-gericht opleiden
- Publicatie en communicatie via website CZO Flex Level en andere media

4.3 Facilitering, monitoring en evaluatie van de implementatie in het werkveld

- Format implementatieplan voor zorg- en opleidingsinstellingen
- Intakes/ analyse beginsituatie projectleiders implementatie
- Monitoring en evaluatie van de implementatie door het werkveld (m.b.v. dashboards)
- Advisering projectleiders uit zorg- en opleidingsinstellingen t.a.v. implementatieproces
- Advisering projectleiders over flexibilisering en vernieuwing van opleidingen
- Opzet en organisatie van ondersteunende netwerken
- Organisatie van instructie en trainingen, o.a. via expertiseteam, naar behoefte
- Continue actualisering van de website, ter ondersteuning van theorie- en praktijkopleiders

5. Scope en begrenzing

Bij CZO Flex Level ligt de (inhoudelijke) focus op het flexibiliseren en vernieuwen van opleidingen die samen een nieuw landelijk en samenhangend opleidingsstelsel vormen. Uniformiteit is een voorwaarde om samenhang en dus flexibiliteit (optimale in- en doorstroom) te kunnen garanderen. Afspraken over opleidingscapaciteit (lokaal en regionaal) worden gemaakt binnen FZO-regio's.

De scope van het projectteam landelijke support & monitoring implementatie CZO Flex Level is de komende jaren: doorontwikkeling en implementatie van vernieuwde EPA-gerichte opleidingen, naast ondersteuning bij de ontwikkeling van BAZ en leren van deze ervaringen.

Het nieuwe opleidingsstelsel heeft consequenties voor het CZO (zie projectplan CZO- transformatie). Het CZO blijft toezien op de kwaliteit van de opleidingen: dit proces wordt gemoderniseerd. De nieuwe opleidingen en leerroutes moeten voldoen aan de nieuwe CZO-kwaliteitscriteria.

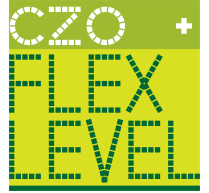
6. Actoren en verantwoordelijkheden

Er zijn verschillende mensen en partijen betrokken bij de implementatie van CZO Flex Level. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen leden van het landelijk projectteam support & monitoring en mensen die op netwerk- of instellingsniveau een belangrijke rol spelen in de implementatie.

Het landelijk projectteam support & monitoring implementatie CZO Flex Level bestaat uit:

- **EPA-experts** die zich bezighouden met alle facetten van product- en expertiseontwikkeling met betrekking tot EPA-gebaseerde curricula binnen de verpleegkundige en medisch ondersteunende opleidingen. De EPA-experts adviseren de architect en implementatiemanager en richten zich op de aangewezen (contact)personen van de zorg- en opleidingsinstellingen die verantwoordelijk zijn voor inhoudelijke expertiseontwikkeling, samen te vatten als 'trainers EPA-gericht opleiden'. Met als doel dat deze trainers EPA-expertise gaan ontwikkelen en deze blijven uitdragen in hun netwerk of organisatie.
- **Implementatiemanager** is verantwoordelijk voor het faciliteren, monitoren en evalueren van de implementatie in het werkveld, zowel bij zorg- en opleidingsinstellingen. De implementatiemanager richt zich met raad en daad op de projectleiders implementatie uit de verschillende zorg- en opleidingsinstellingen. Via chats, online spreekuren en (online) netwerk- en kennisbijeenkomsten worden de projectleiders snel van advies voorzien en wordt kennis en ervaring uitgewisseld.

Plan landelijke support & monitoring van implementatie CZO Flex Level



De implementatiemanager stemt regelmatig af met het CZO, door het ophalen en beantwoorden van vragen en het signaleren van knelpunten.

- **Opleidingsarchitect** is samen met een aantal beleidsmakers (specifieke thema's) verantwoordelijk voor de ontwikkeling van beleid over collectieve vrijstellingen en studiepuntensystematiek. Zorgt daarbij voor afstemming met het project nieuwe bekostiging CZO-opleidingen. Adviseert over interpretatie visie en architectuur en bewaakt daarnaast de visie- en architectuurprincipes. Evalueert eind 2021 de toepasbaarheid van EPA's, visie en architectuur en zorgt voor eventuele aanpassingen. Levert eind 2022 finale architectuur op.
- **Communicatieadviseur** is verantwoordelijk voor alle communicatie en publicaties met betrekking tot CZO Flex Level via verschillende middelen. Actualiseert de content op de website en ontwikkelt de toegankelijkheid van de website op basis van gebruikersbehoeften. Coördineert de ontwikkeling van visuals en animaties met de externe bouwers en stemt dit voortdurend af met de inhoudelijke en programma-verantwoordelijken. Adviseert over vorm (en inhoud) van instructies, workshops en netwerkbijeenkomsten.

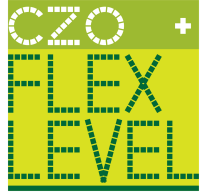
Vanuit het landelijk projectteam wordt in netwerken en instellingen ondersteuning geboden aan:

- **Projectleiders implementatie (theorie en praktijk)** zijn verantwoordelijk voor de projectorganisatie en coördinatie van het ontwerp en de invoering van EPA-gerichte opleidingen en leerroutes in hun éigen organisatie, en de samenwerking (co-creatie) daarin met de opleidingsinstelling dan wel de zorginstelling. Daarbij hoort een actieve rol in de verschillende netwerken en het actief delen van hun kennis en ervaring met collega's in de eigen organisatie, het opleidingsnetwerk en op landelijk niveau.
- **Trainers EPA-gericht opleiden** richten zich op de ontwikkeling van EPA-expertise binnen de opleidingsnetwerken en instellingen. Ze hebben veel ervaring in het trainen van praktijk- en werkbegeleiders en/of docenten en bevorderen de samenwerking met de collega's van de medische vervolgoopleidingen. De trainers worden zelf eerst getraind door de EPA-experts, kunnen met vragen bij hen terecht en hun behoefte aan ondersteuning kenbaar maken. Zij kunnen gebruik maken van al het (onderwijs)materiaal van het projectteam landelijke support en monitoring implementatie.

7. Risico's

- Verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de implementatie ligt bij zorg- en opleidingsinstellingen, de invloed hierop vanuit het programma(team) is beperkt.
- De rollen van zorg- en opleidingsinstellingen veranderen door het EPA-gericht opleiden. De zorginstellingen krijgen een grote verantwoordelijkheid in het flexibiliseren van opleidingen en het introduceren van bekwaam verklaren, terwijl de werkdruk bij hen toeneemt.
- Collectieve vrijstellingen en verkorte doorstroomroutes worden beperkt ingezet omdat men de eigen context bepalend vindt in het toevertrouwen van activiteiten.
- Wanneer de bekostigingssystematiek niet veranderd zullen zorginstellingen niet tot flexibilisering van opleidingen overgaan.
- CZO Flex Level kan als oplossing worden beschouwd voor capaciteits- en andere vraagstukken die buiten het programma vallen. Dit vraagt om een duidelijke begrenzing.

Plan landelijke support & monitoring van implementatie CZO Flex Level



8. (Rand)voorwaarden

- Bestuurlijk commitment in de zorg- en opleidingsinstellingen op het doorvoeren van écht anders opleiden zodat flexibel en vernieuwend opleiden bereikt wordt.
- Transparantie over de te bereiken doelen en resultaten en over de voortgang.
- Een open samenwerking waarin informatie en best practices met elkaar worden gedeeld.
- Voldoende tijd voor alle actoren betrokken bij ontwerp en invoering EPA-gericht opleiden.
- Voldoende financiën om alle (on)voorzienene activiteiten, in ruim 2 jaar, te kunnen uitvoeren.

9. Verantwoording

De voortgang en realisatie van het project support en monitoring van de landelijke implementatie van CZO Flex Level worden via het programmamanagement ter informatie voorgelegd aan de stuurgroep en opdrachtgevers van CZO Flex Level. Indien nodig vindt separate raadpleging plaats.

Iedere 8 – 9 maanden stelt het programmamanagement een reflectie op over de gewenste en gerealiseerde situatie van flexibel en vernieuwend opleiden binnen CZO-opleidingen, te bespreken met opdrachtgevers en stuurgroep. De eerste reflectie wordt voor de zomer van 2021 besproken.

De activiteiten voldoen aan de door VWS vastgestelde begroting van het programma (november 2020 t/m december 2022) en worden periodiek gerapporteerd.